

**План работы Службы медиации (примирения) 2024-2025 учебный год**

**Цель:** формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей дошкольного возраста, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

**Задачи:**

1. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями (законными представителями) воспитанников, общественностью с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода;
2. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды дошкольной образовательной организации;
3. Повышать профессиональную компетентность сотрудников дошкольной образовательной организации посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации;
4. Формировать у участников образовательных отношений понимание личной ответственности в вопросах защиты своих прав через конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации)

| №                                                        | Наименование мероприятия                                                                                    | Сроки проведения | Ответственные         |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| <b>1. Методическо-организационное обеспечение работы</b> |                                                                                                             |                  |                       |
| 1.1                                                      | Издание приказа о создании службы медиации                                                                  | Август-сентябрь  | Заведующий ДОУ        |
| 1.2                                                      | Пополнение раздела «Служба медиации» на официальном сайте ДОУ                                               | В течение года   | Ответственный за сайт |
| 1.3                                                      | Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений                                        | В течение года   | Члены службы медиации |
| 1.4                                                      | Обсуждение с администрацией ДОО и педагогами результатов работы Службы, путей ее улучшения и влияния на ДОУ | Май              | Администрация ДОУ     |
| <b>2. Работа с воспитанниками</b>                        |                                                                                                             |                  |                       |
| 2.1                                                      | Беседы с детьми: «Давайте жить дружно», «Учимся общаться»                                                   | По плану         | воспитатели           |
| 2.2                                                      | Тренинговое занятие для детей «В стране дружбы и понимания» (подготовительные, старшие группы)              | По плану         | Педагог-психолог      |
| 2.3                                                      | Конкурс рисунков на тему: «Дружбы - это чудо!» (средние, старшие, подготовительные группы)                  | По плану         | Воспитатели           |
| <b>3. Работа с педагогами</b>                            |                                                                                                             |                  |                       |

|                                       |                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                       |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 3.1                                   | Разработка:<br>«Памятки для медиатора»<br>«Памятки для педагога»                                                                                                                           | В течение года                                      | Члены службы<br>медиации              |
| 3.2                                   | Консультация для педагогов<br>«Служба медиации в<br>ДОУ»                                                                                                                                   | ноябрь                                              | Руководитель<br>службы медиации       |
| 3.3                                   | Тренинг: «Разрешение конфликтных<br>ситуаций с детьми и родителями в<br>воспитательной работе»                                                                                             | февраль                                             | Педагог-психолог                      |
| <b>4. Работа с родителями</b>         |                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                       |
| 4.1                                   | Анкетирование родителей по<br>выявлению причин конфликтов                                                                                                                                  | В течение года                                      | Старший<br>воспитатель<br>Воспитатели |
| 4.2                                   | Проведение родительских собраний<br>с включением собраний с<br>включением в повестку сообщения<br>на тему: «Знакомство со Службой<br>медиации», «Разрешение<br>конфликтных ситуаций в ДОУ» | В течение года                                      | Воспитатели<br>педагог-психолог       |
| 4.3                                   | Проведение консультаций с<br>родителями на тему:<br>«Конструктивные выходы из<br>конфликтных ситуаций»                                                                                     | В течение года                                      | Педагог-психолог                      |
| 4.4                                   | Функционирование «Почта<br>обращений»                                                                                                                                                      | В течение года                                      | Члены службы<br>медиации              |
| 4.5                                   | Подготовка и выдача рекомендаций,<br>получения согласия<br>Родителей (законных<br>представителей) на проведения<br>восстановительных программ                                              | В течение<br>года и по<br>мере<br>необходим<br>ости | Члены службы<br>медиации              |
| <b>5. Восстановительные программы</b> |                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                       |
| 5.1                                   | Сбор заявок, случаев для<br>рассмотрения службой<br>медиации                                                                                                                               | В течение года                                      | Члены службы<br>медиации              |
| 5.2                                   | Сбор информации о ситуации, с<br>которой организуется<br>восстановительная процедура.<br>Анализ документов.                                                                                | В течение года                                      | Члены службы<br>медиации              |